

令和5年度 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：令和6年5月10日

- はい
- どちらともいえない
- わからない
- いいえ

回答数 22件

事業所名：多機能型事業所 みのり

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	集計結果	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	施設の規準に沿ったスペースを確保しています。	確保されていると思います。		スペースの有効活用に努めます。公園等での所外活動を実施する際は、安全に配慮します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	指定基準を満たす配置となっています。			必要かつ適切な職種・員数を配置します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	車いすの乗り入れは不可能です。視覚的構造化を支援に取り入れています。	遊びたいものが複数あり、本人の安心に繋がっていると思います。		安心安全に通所していただけるように努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	毎日清掃、消毒、換気を行い、清潔かつ良好な環境保全に努めています。			引き続き、全職員で意識して取り組みます。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	半年ごとに個別支援計画の立案・モニタリングを実施しています。			引き続き、ご利用児童様、ご家族様のニーズに基づき、アセスメント、課題整理を適切に行った上で児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成します。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	ご利用児童様、ご家族様のニーズに基づき、アセスメント、課題整理を行ったうえで児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しています。			引き続き、必要な支援項目設定及び具体的支援内容の記載に努めます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画については、職員会議などを活用し、全職員へ周知しています。ご利用児童様の個々の特性に応じて児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った療育を提供しています。			個々の目標を達成できるように児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援提供に努めます。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	児童の関心や興味に合わせた工夫を実施しています。	工夫されていることはよく伝わっている。		常に新しい視点で、活動プログラムのバリエーションが持てるよう尽力しています。

保護者への説明等	5	児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	現在障害のない子どもとの活動する機会の提供は出来ていません。公園遊びの際に場を共有する場合があります。	見ていないのでわかりません。		必要に応じて実施を検討します。
	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	利用者負担等は利用契約時等に重要事項説明書により説明を行っています。支援の内容についても児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の同意を得る際に説明しています。	丁寧にしてくれました。		引き続き、丁寧な説明を行います。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	ご利用児童様、ご家族様に児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を提示し、療育内容の説明、確認を行っています。			引き続き、丁寧な説明を行います。どうしても出席のご都合がつかない場合には、お電話にて対応をさせていただきます。
	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	現時点では実施することはできていません。			必要に応じて実施を検討します。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	ご利用児童様の引き渡し等に意見交換、情報共有を行っています。その他、連絡ノート等を活用しています。			今後も丁寧な対応に努めます。
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	必要時には随時来所していただき面談をしたり、電話相談を受け付けています。			引き続き、丁寧に対応します。また、ご家族様の同意を得て、必要な関係機関への繋ぎと情報共有を行います。
保護者への説明等	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	現在、保護者会活動は行っていません。	わかりません。		参観日の実施を検討し、保護者様同士の交流の場を設けてまいります。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情等申立先を設け、迅速な対応ができるように体制を整備しています。	出合わせたことがないのでわかりません。		引き続き、丁寧に対応します。
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	傾聴を心がけ、意思疎通に努めています。	何かあれば電話、LINEで対応してくれています。		今後も十分な意思疎通や正確な情報伝達ができるように配慮します。

続き)	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	行事予定等はご家族様にLINEで事前アナウンスをし参加の有無を確認してから詳細などを文書で送付しています。	LINEでタイムリーに教えてもらえてありがたい。		連絡帳に当日の活動内容やLINEで写真をおくり、機関誌やホームページ等の内容の充実を図り、明確な情報提供に努めます。
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	個人情報の十分な配慮を行えるよう再確認に日々努めています。			今後も個人情報の取り扱いについては十分に留意します。また、事前に承諾を得ている場合においても、必要と思われる際にはその都度確認を行います。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	各種マニュアルを整備し、いつでも閲覧可能な場所に保管しています。			引き続き、各種マニュアルに基づき対応します。必要に応じてマニュアルの更新をしていきます。また、ご家族様へ丁寧に説明します。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	防災災害訓練を年間計画に盛り込み、計画的に年2回実施しています。			今後も定期的な避難訓練を実施し、災害・緊急時に備えます。また、避難訓練のスケジュールをLINEやお知らせ配布にて保護者様に周知してまいります。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	楽しく通所していると評価をいただいております。今後も楽しく通所していただけるよう尽力いたします。	楽しそうに通所しています。		今後もお子さま達に楽しんで通所していただけるよう様々な活動プログラムの提供及び一人ひとりと向き合った療育を提供してまいります。
	2	事業所の支援に満足しているか	ご利用様の状況に合わせた適切なサービス提供ができるよう尽力して参ります。	様子を細やかに伝えてくれている。		引き続き、ご満足いただけるサービス提供ができるよう尽力してまいります。