

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		多機能型事業所のり		公表日		令和7年 6月 25日		公表	
				利用児童数		17名		回収数	
								16枚	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	13	1		2	広くはないが、充分なスペースを確保していると思います。	限られたスペースではありますが、広く活動できるよう環境構成に努めていきたいと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	12	1		3	職員の数は適切だと思います。	今後も引き続き必要に応じて職員の配置・調整してまいります。	
	3	生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事務所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配置が適切になされているか。	14			2	あまり事業所に行く事がないので分かりません。	面談時に限らず、親子見学や夏祭りイベント等、保護者様が来所される機会を増やしていけるよう検討してまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	13	1		2	問題ないと思います。	引き続き、子どもたちにとって清潔で心地よく過ごせる環境を提供いたします。	
適切な 支援の 提供	1	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画が作成されているか。	14			2	面談で話し合った内容は計画書に記載されていると思います。	引き続き、保護者様とお子さまのニーズに応えられるよう計画書を作成していきたいと思います。	
	2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	13	1		2	面談で要望した内容がきちんと反映されています。	引き続き、更新時には面談を通して共通理解をした上で作成し、分かりやすくご説明させていただきます。	
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか。	14	1		1	子どもに合わせた課題、プログラムの提供があり、「預かっているだけ」にならないのが良いと思います。	引き続き、それぞれのお子さまに合わせた療育、支援が行えるよう心掛けて参ります。	
	4	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	14	1		1	ノートや制作や運動など、日によって様々なプログラムが提供されていると思います。	季節や行事、個々の支援課題に合わせた様々な活動プログラムを提供を行ってまいります。	
	5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービス場合は放課後児童クラブや児童館等との交流など、障害のない子どもと活動する機会はあるか。	11	2		3	送迎時や面談の際に聞いている様子では計画書の内容に沿った支援が行われているように感じます。	引き続き、計画書に内容に沿った療育・支援を提供できるよう尽力してまいります。	
保護者 への 説明等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	14	1		1	契約時に施設代表者と管理者から丁寧に説明を受けました。	契約時に限らず、ご不明点などがございましたら、いつでもお気軽にご相談くださいませ。	
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	14	1		1	更新の際はお知らせをいただいた上で変更点などの説明を受けました。	引き続き、更新時には面談を通して共通理解をした上で作成し、分かりやすくご説明させていただきます。	
	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅣ等）が行われているか。	12	1		3	今のところ参加した事はありません。	今後、保護者の方に必要性を確認し、対応を検討していきます。	
	4	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができているか。	14	1		1	LINEや送迎時に職員の方と子どもの様子について話し合う事ができています。	発達状況や支援課題等、気になる点がありましたら、いつでもお気軽にご相談、お問い合わせくださいませ。	
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13	1	1	1	面談の際や送迎時に職員の方と子どもの様子について話し合う事ができています。	引き続き、情報共有や意思の疎通が図れるよう面談時や送迎時などを利用し、お話をする機会を確保して参ります。	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	8	1	2	5	保護者会等保護者同士の交流があれば参加してみたいです。	今後、保護者の方に必要性を確認し、対応を検討していきます。	
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	13	1	1	1	LINEで迅速に対応してくれています。	今後もLINEや電話等を利用し、お気軽にご相談、情報共有できる環境を整えてまいります。	
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか。	13	1	1	1	行事予定やイベントなどは連絡ノートやLINEなどで知らせてくれています。	引き続き、情報伝達や共有、意思の疎通がスムーズに図れるようノート、プリント配布、LINE等を活用して参ります。	
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか。	14	1		1	ホームページはあまり更新していないように思います。	今後、必要性に応じたホームページの更新していけるよう検討して参ります。	
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	14	1		1	個人情報の取り扱いには気をつけていると信用しています。	個人情報が記載されている書類等はすべて鍵付きの書庫棚に保管しています。また、個人が特定される廃棄書類等はゴミ箱ではなくシュレッダーを使って廃棄をしています。	
非常時 等の 対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定し、保護者に周知・説明されているか。	13	1	1	2	契約時と面談の際に説明を受けたと思います。	各マニュアルは策定し、定期的に訓練も行ってあります。マニュアルの所在・内容等につきましては、今後保護者様との面談機会において、周知に努めさせていただきます。	
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。			1		長期休暇の時などに訓練をして、その時の様子を聞いている。	定期的な地震、火災等の避難訓練を行っています。今後も定期的に様々な災害を想定した訓練を行っていきます。	
満足	1	子どもは通所を楽しみにしているか。	14	2			明日は「みのりだよ」と伝えると喜んでいきます。楽しみに通っているようです。	お子さまの発達、ご成長に繋がる療育をご提供しつつ、楽しみながら通所していただけるような支援を提供して参ります。	

度	2	事業所の支援に満足しているか。	14	1		1	とても満足しています。	ご意見ありがとうございました。 ご意見を参考に、より支援・療育に満足していただけるよう、今後も努めてまいります。
---	---	-----------------	----	---	--	---	-------------	---